

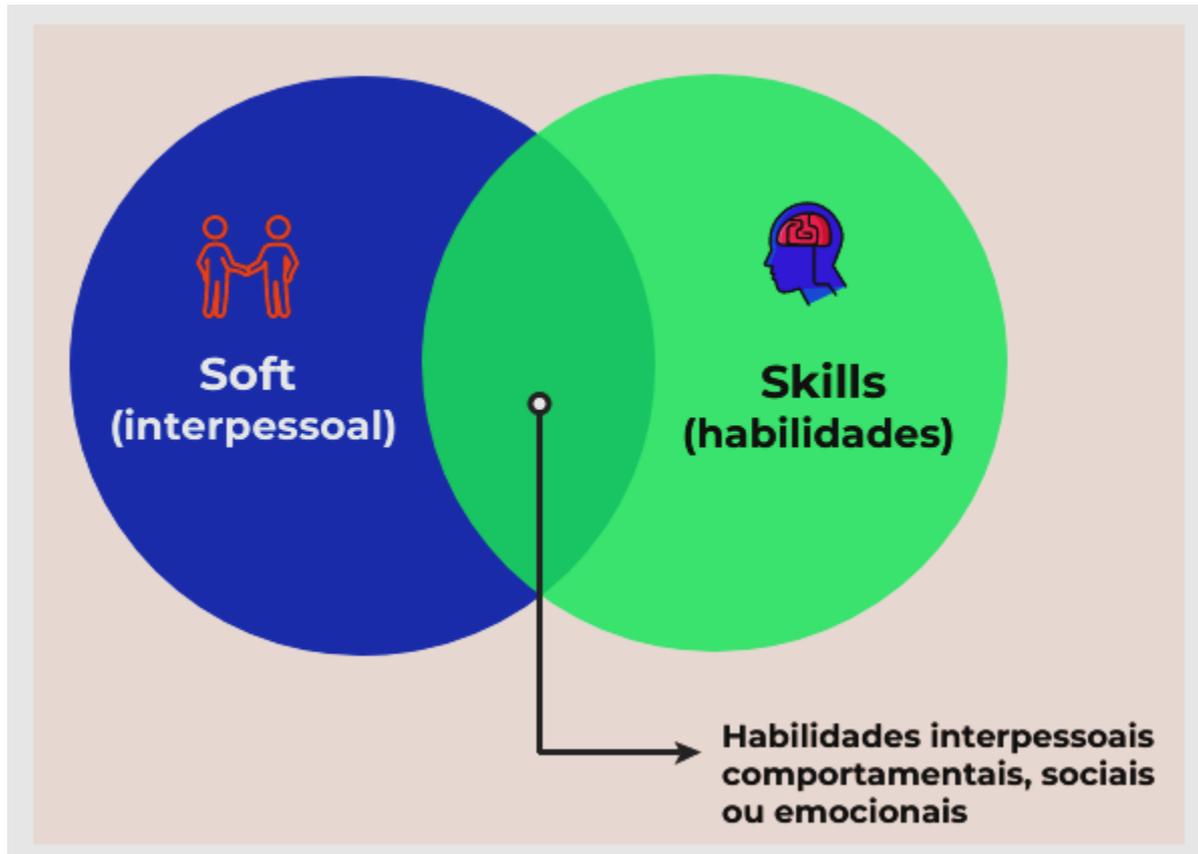
# *Developing soft skills*

**Com o avanço dos novos modelos organizacionais, têm sido requeridas competências que fazem menção não somente ao conhecimento, mas também ao comportamento e à forma de trabalho.**

**Qualificável**

**Quantificável**

# O que são *soft skills*?



# O que são as *hard skills* e o que as diferencia das *soft skills*



## Soft Skills

- Necessárias para a construção de uma carreira;
- Requer autoconhecimento e autopercepção;
- Facilmente qualificáveis;



## Hard Skills

- Necessárias para o desempenho de uma função;
- Construídas com estudo, treinamento e capacitação;
- Facilmente quantificáveis;

# Consideradas mais importantes na carreira



| COMUNICAÇÃO            | LIDERANÇA               | CRIATIVIDADE  | INTELIGÊNCIA EMOCIONAL    | COLABORAÇÃO       |
|------------------------|-------------------------|---------------|---------------------------|-------------------|
| PENSAMENTO CRÍTICO     | EMPATIA                 | ATITUDE       | FLEXIBILIDADE NO TRABALHO | TOMADA DE DECISÃO |
| RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS | NEGOCIAÇÃO              | ADAPTAÇÃO     | ÉTICA NO TRABALHO         | HONESTIDADE       |
| APRENDER A APRENDER    | AUTOGESTÃO              | PLANEAMENTO   | ORGANIZAÇÃO               | RESILIÊNCIA       |
| TRABALHAR SOB PRESSÃO  | DESENVOLVIMENTO PESSOAL | AUTOCONFIANÇA | INICIATIVA PRÓPRIA        | MOTIVAÇÃO         |

**O que são soft skills e por que razão  
devem ser ensinadas na escola?**

<https://www.youtube.com/watch?v=aLHJDSaYGpl>